



MAYC SOLUCIONES CR S.A

Cédula jurídica: 3-101-749605

San José, Desamparados frente al bar urbano.

Asunto: Política de reclamos

- Todo reclamo se debe realizar directamente a la empresa MAYC SOLUCIONES al teléfono 4001-7762 ext 2100 o al whatsapp de la asesora de ventas que te estaba atendiendo.
- El cliente cuenta con solo 24hrs después de la entrega de mercadería para solicitar el reclamo.
- Los clientes deben revisar las cotizaciones o deben previamente revisar los pedidos con su vendedor (asesora de ventas) para asegurarse que lo solicitado sea lo digitado.
- Los reclamos de productos donde se envió o se revisó una proforma, cotización o pedido no se aceptarán al igual que los pedidos donde el cliente al momento de recibirlos ya no los desee por cualquier razón.
- Los productos en promoción no se aceptan para reclamos con la excepción que tengan deterioros o daños que no hayan sido notificados.
- Los productos de reclamos para cambios o devoluciones deberán estar en perfecto estado en su empaque original y sin ser marcados con precios.

El procedimiento de gestión de un reclamo es el siguiente:

1. El cliente comunica su solicitud en la cual deberá indicar.
 - Indicar el motivo del reclamo.
 - Indicar el número de factura requisito indispensable y el artículo.
2. La empresa realizará el estudio del caso y la valoración del reclamo para poder determinar si es válida su aprobación en un tiempo de 12hrs a 15hrs.
3. Horario de atención de lunes a viernes de 7:30am a 5:00pm.

El tiempo de entrega de cada producto es un tiempo estimado de 1-3 días hábiles después de facturado.



MAYC SOLUCIONES CR S.A

Cédula jurídica: 3-101-749605

San José, Desamparados frente al bar urbano.